

Objet : réunion de la Commission Développement des Usages du Numérique et de l'Administration Electronique (DUNAE) – 05/10/2017

La Commission Développement des Usages du Numérique et de l'Administration Electronique (DUNAE) s'est réunie le 5 octobre 2017 à 14h30, sous la présidence d'Eugène Caro.

Elle a réuni 16 élus et 6 agents représentant les collectivités de toute taille des quatre départements. Cf. liste des participants en annexe 1.

Après une introduction du Président (présentée en annexe 2), les points programmés à l'ordre du jour ont été présentés. Les différents supports sont joints au compte-rendu.

1. Introduction sur l'accompagnement de Mégalis sur la mise en œuvre de projet numérique de territoire
⇒ Cf. support de présentation joint.

2. Témoignage de M. GODET, Maire d'Amanlis et Vice-Président de la Communauté de communes au Pays de la Roche aux Fées
⇒ Cf. support de présentation joint.

Les points mis en avant lors du témoignage concernant le diagnostic et la définition du plan d'actions

:

- Besoin d'un seul point d'entrée sur l'offre de services proposé sur le territoire
- Avoir un service en interne moteur (service tourisme).
- Ne pas se substituer ou remettre en cause les projets déjà lancés par les services : uniformiser / dimensionner les équipements de manière adaptée.

Les points mis en avant dans la réalisation des premières actions :

- Formation usagers / recherche d'emploi : utilisation d'un emploi service civique.
- Choix de la mutualisation d'un chef de projet informatique 50% CC et 50% communes + financement de 6 mois de techniciens informatiques à destination de communes volontaires pour leur permettre de transférer les serveurs à la CC (ou ailleurs), l'objectif étant de mettre tout le monde en réseau + objectif d'optimiser les abonnements infra/télécoms.

3. Témoignage de M. Roland Gicquel, Vice-Président de Montfort Communauté
⇒ Cf. documents joints : le plan d'actions et un exemple de fiche action.

Contexte :

- Montfort Co 26 000 hab
- Projet lancé il y a un 1 an
- Enquêtes auprès des habitants
- Appel à volontaires pour ateliers (bonne représentation de la population)

Actions identifiées :

- En interne :
 - mise à jour des serveurs

- dématérialisation des factures
- Convocation électronique des élus
- Publication des données publiques
- Mise en conformité sur la protection des données personnelles
- Mise en conformité droit de saisine de l'administration par voie électronique
- A destination de la population :
 - Recrutement d'une personne pour l'apprentissage du code dans les écoles = bien apprécié
 - Pérennisation de la manifestation grand public « l'Effet numérique »
 - Création d'une application mobile : info sur la CC

4. Echanges et questions

Les échanges ont concerné les relations entre les communes et l'EPCI, et notamment le rôle des communes dans ces projets numériques de territoire. Les communes peuvent participer à la définition du projet et surtout avoir un rôle pour relayer les actions auprès de la population.

Les témoignages ont montré que l'EPCI peut devenir un espace de projets et d'échanges pour les acteurs d'un territoire.

La difficulté de mener ces projets suite à la réforme territoriale et à l'augmentation de la taille des EPCI a également été évoquée. L'organisation et la méthodologie à mettre en place doit être adaptée à ces contextes.

4. Point d'actualité des services mutualisés Mégalis

⇒ Cf. support de présentation joint.

Un point d'actualité est réalisé et une information est donnée sur le lancement d'une consultation auprès des membres du Syndicat mixte sur la préparation du prochain plan de programme 2020-2024 du Syndicat mixte dans le domaine des services numériques.

Un courrier a été envoyé aux Présidents (copie DGS et délégués). La consultation est accessible en ligne ici jusqu'au 15/12/2017 :

<https://sondage.megalis.bretagne.bzh/index.php?r=survey/index&sid=684123&lang=fr>

La prochaine réunion est programmée le 15 décembre 2017 à 9h30.

ANNEXE 1 – Liste des participants

Représentant des services

Nom de la collectivité	Dépt	Nom délégué	Prénom délégué	Fonction Agent
BREST METROPOLE	29	BEYOU	JACQUES	
BREST METROPOLE	29	PICHON	RONAN	
BRETAGNE PORTE DE LOIRE	35	BENAOUALI	MIKAEL	RSI
COMMUNAUTE DE COMMUNES AU PAYS DE LA ROCHE AUX FEES	35	GODET	LOIC	
COMMUNAUTE DE COMMUNES AU PAYS DE LA ROCHE AUX FEES	36	LELU	JULIA	Responsable du pôle SIG-TIC
COMMUNAUTE DE COMMUNES COTE D'EMERAUDE		GAIGNON	LAURENT	RSI
COMMUNAUTE DE COMMUNES DE BROCELIANDE		DELAHAYE	Anthony	Responsable des affaires juridiques
COMMUNAUTE DE COMMUNES DU KREIZ BREIZH	22	LIJEOUR	PATRICK	
COMMUNAUTE DE COMMUNES DU PAYS DE CHATEAUGIRON		EMERY	FREDERIC	RSI
COMMUNAUTE DE COMMUNES DU PAYS DE LESNEVEN ET DE LA COTE DES LEGENDES	29	MONOT	GUY	
COMMUNAUTE DE COMMUNES DU PAYS DES ABERS	29	LE LOUARN	YANN	
COMMUNAUTE DE COMMUNES PLEYBEN-CHATEAULIN-PORZAY	29	SALAUN	GILLES	
CONCARNEAU CORNOUAILLE AGGLOMERATION	29	HERVET	ALBERT	
DEPARTEMENT DES COTES D'ARMOR	22	CARO	EUGENE	
DEPARTEMENT DES COTES D'ARMOR	22	GOLHEN	FRANCOISE	
FOUGERES AGGLOMERATION	35	ERARD	JOSEPH	
GUINGAMP PAIMPOL ARMOR ARGOAT AGGLOMERATION	22	DANNIC	JEAN-YVES	
MONTFORT COMMUNAUTE	35	GICQUEL	ROLAND	
MONTFORT COMMUNAUTE	35	LEPRIOL	ESTELLE	Responsable SIG et Développement
QUESTEMBERT COMMUNAUTE	56	COSTA RIBEIRO GOMES	MARIE-CLAUDE	
QUIMPERLE COMMUNAUTE	29	LAFITTE	JEAN-PAUL	
SAINT BRIEUC ARMOR AGGLOMERATION	22	ORIN	CHRISTINE	

ANNEXE 2 – Introduction du Président de la Commission Eugène Caro

Bonjour à toutes et à tous,

Deux sujets pour cette nouvelle réunion de la commission DUNAE :

- 1) La mise en place de projet numérique sur son territoire
- 2) Un point d'actualité des travaux du Syndicat mixte

Aujourd'hui, nous souhaitons tous que nos communes et territoires proposent l'ensemble des services attendus par nos concitoyens afin de les accueillir dans les meilleures conditions, que ce soient en termes de services publics et de prestations de services privées. Chaque élu souhaite également mettre en avant les atouts de son territoire et se différencier en renforçant son attractivité.

Le numérique fait partie intégrante de notre quotidien d'élus et de celui de nos administrés. Au-delà de la question des accès et des infrastructures, les outils et les services numériques sont eux aussi des leviers pour créer de la valeur et des services aux usagers.

Pour cela, il est nécessaire d'appréhender de façon globale le numérique sur un territoire en associant l'ensemble des acteurs (communes, associations, entreprises, citoyens). Comment réaliser cette démarche sur son territoire, quels en sont les enjeux et quels bénéfices en attendre, c'est ce que nous vous proposons d'aborder cet après-midi, au travers de trois interventions.

Nous commencerons tout d'abord avec une introduction de Mathilde Maglia de Mégalis Bretagne.

Cette introduction sera suivie de deux témoignages :

Loïc GODET, Vice-Président en charge du développement du numérique à la Communauté de communes au Pays de la Roche aux Fées

Roland GICQUEL, Vice-président en charge de l'environnement, du SIG et du développement numérique à Montfort Communauté

Ces présentations nous permettront de lancer les échanges et les débats.

Enfin, nous vous proposons de faire un point d'actualité sur les actions du Syndicat mixte.

Avant de commencer, je vous propose que chacun se présente, ici, à Saint Briec, et à distance via la visioconférence.

Je me permets de vous rappeler les bonnes pratiques de l'usage de la visioconférence : merci de couper vos micros pendant les présentations et lors de vos interventions de parler assez fort et distinctement.