

**ACTIONS DE MÉDIATION NUMÉRIQUE À BREST
INTERNET EN HABITAT SOCIAL
RÉSEAU DES PAPIFAB**

RONAN PICHON - DATE 04072017

Constat 1 : 82% d'accès à l'internet à domicile

Constat 2 : L'accès aux droits nécessite l'utilisation d'outils numériques

2009 : Accompagner les locataires de Brest
Métropole Habitat

- Accès à l'internet
- Equipement (ordinateur)
- Ateliers de formation à proximité
- Conseils juridiques

Opération multi partenaires :

- Office HLM (BMH)
- Opérateur télécom (Numericable)
- Equipement de quartier (Ateliers)
- Visa Internet
- Ordinateurs reconditionnés (Recyclerie)
- Financement Brest métropole
- Pilotage Ville de Brest

Déroulement :

- Choix du quartier (400 à 800 logements)
- Informations en porte à porte
- Réunion publique
- Vote des locataires
- Distribution/installation modem et ordinateurs
- Ateliers en proximité

Quartiers :

- Kerourien 2009 : 16% abonnés
- Keredern 2012 : 16% abonnés
- Valy Hir 2013 : 13% abonnés
- Queliverzan 2014 : 13% abonnés
- Bellevue 2014 : 13% abonnés
- Bellevue 2015 : 13% abonnés
- 4700 foyers éligibles, 700 foyers utilisateurs
- 2016 : Renouvellement contrat BMH/SFR
- 2017 : Kerangoff, Pen ar Creac'h...

Résultats:

- Projet collectif sur un quartier
- Donner du sens au déploiement THD
- Croissance des abonnés dans les quartiers
- Forte attente dans quartiers non déployés
- Critère de choix pour les locataires
- S'appuyer sur les compétences des acteurs

Contexte historique :

- 108 PAPI (Point d'accès public à l'internet) à Brest
- Appel à projet multimédia Ville de Brest
- Formations Animacoop (2 sessions par an)

Actualité :

- Les fablabs, espaces « d'élite »
- Curiosité pour la fabrication numérique
 - Imprimantes 3D
 - Robotique
 - Programmation, IOT
- Envie de faire découvrir au plus grand nombre

Objectif :

- Sortir la fabrication numérique des fablabs
- Partager les connaissances
- Outiller techniquement
- Outiller en savoir faire

Moyens :

- Equiper via l'appel à projet
- S'appuyer sur les Fabriques du Ponant
- Ateliers tous les mois
- Hackathon pédagogique

Qui :

- Médiathèques :
 - Lambezellec
 - Pontanezen
 - Capucins
- Equipements de quartier
 - - PL Guerin
 - - PL Cavale Blanche
 - - CS Kerourien
 - - MPT Harteloire
 - - A venir : Keredern, Pen ar Creac'h, Bellevue,...



PAPIFAB

Objectif

